

第六章投訴程序

Eden I & R 作為聯邦政府的資助機構，必須遵守1964年（民權法案）第六章，並確保在非歧視性基礎上提供服務和利益。**Eden I & R** 制定投訴程序，概述按第六章進行處理投訴的流程，並與《聯邦運輸管理局行政部通告》中（**47 02.1B, dated October 1, 2012**）的準則保持一致。

任何人認為自己遭受**Eden I & R**以種族膚色或國籍的歧視，可通過填寫並提交該機構的（第六章投訴表）來投訴。**Eden I & R** 接受該事件發生後不超過**180** 天而完整的投訴。

Eden I & R 在收到投訴後的**10**個工作天內，將進行審核，以確定我們的辦公室是否具有管轄權。投訴人將收到一封確認信，告知他是否將由我們機構的負責人進行調查。**Eden I & R** 有**30**天時間來調查投訴。如基於任何原因，要把**30**天限期延長時，將會以書面形式通知投訴人。

如需要更多資料來解決事件，**Eden I & R** 可以致函該投訴人，當投訴人接獲自信件發出後**10**個工作天，將要求的資料發送給該案件的調查員。如在**10**個工作天內仍未收到任何資料，**Eden I & R** 可以通過行政方式結束案件。

投訴人如不希望繼續審理該事件，也可以在行政上結案。

若調查員審查投訴後，認為沒有違反第六章規定時，將向投訴人發出一封結案函件表示該案將結束。

聯絡員總結調查有關指控屬實，將發給投訴人一封案件調查信件，說明會否採取紀律處分，對該案的工作人員進一步培訓或採取其他行動。

投訴人對該案決定提出上訴，則他自接信日起**10**個工作天內，可提出上訴。

任何人士均可直接向**FTA**民權辦公室的聯邦運輸管理局投訴：**1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590**。

Eden I&R 第六章投訴表格

第一項：請填寫清楚		
1. 姓名：		
2. 地址：		
3. 電話：	3.a.其他電話 (如有)：	
4. 電郵：		
5. 無障礙格式需要？	<input type="checkbox"/> 大型字母	<input type="checkbox"/> 錄音帶
	<input type="checkbox"/> 點字	<input type="checkbox"/> 其他
第二項：		
6. 您是代表自己提出投訴嗎？	是*	否
*如果 #6 回答[是] 參閱第三項.		
7. 如果 #6 回答[否], 寫出您代表該投訴人的名字：		
8. 您跟投訴人的關係：		
9. 請解釋您為什麼要代表他人投訴：		
10. 請確認您已獲得投訴者的許可作為他的代表.	是	否
第三項：		
11. 我認為所遭受的歧視基於 (請挑選適用的答案): <input type="checkbox"/> 種族 <input type="checkbox"/> 膚色 <input type="checkbox"/> 國籍		
12. 涉嫌受歧視的日期: (月/日/年)		

13. 清楚地說明發生什麼事情，以及您為什麼認為自己遭受歧視。描述所有涉及參與的人士，包括歧視您的人姓名（如果知道）以及任何證人的姓名和聯絡信息。如果要更多篇幅，請另加紙張。

Eden I & R第六章投訴表格（第二頁）

第四項：		
14. 您是否曾經向Eden I & R 就第六章提出投訴？	是	否
第五項：		
15. 您是否已向其他聯邦、或地方機構及聯邦、州法院提出申訴？		
[] 是* [] 否		
如果「是」， 選擇所供給的答案：		
[] 聯邦機構_____	[] 州機構 _____	
[] 聯邦法院 _____	[] 地方機構 _____	
[] 州法院_____		
16. 如果您對 #15的回答「是」， 請提供有關該機構/法院的聯絡人及其資料。		
姓名：		
稱號：（該機構聯絡人的頭銜）		
機構：		
地址：		
電話：	電郵：	
第六項：		
被投訴的運輸局機構名稱：		
聯絡人：		
電話：		

您可以附上與投訴有關的任何書面資料或其他信息。

以下是填寫表格的簽名和日期：

簽名：_____ 日期：_____

請親自提交此表格或郵寄以下地址：

Eden I&R, Title VI Coordinator
570 B Street
Hayward, CA 94541